

ন্যাশনাল ব্যাংক পিএলসি

ব্রাঞ্চেস অপারেশন ডিভিশন
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

সংযোজনী-খ

বিষয়ঃ “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ” সম্পাদন সংক্রান্ত (১ম/২য়/৩য়/৪র্থ) ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৫) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সরবরাহ।

ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৪-২০২৫				বাৎসরিক অর্জন ২০২০৪-২০২৫	বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
			১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর, ২০২৪)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর, ২০২৪)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী- মার্চ, ২০২৫)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৫)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	হালনাগাদ করা হয়েছে কি না?	৪ বার হালনাগাদ করা	১	১	১	১		ব্রাঞ্চেস অপারেশন ডিভিশন		
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	ক. প্রশিক্ষণ কর্মসূচী খ. কর্মশালা আয়োজন গ. অন্যান্য	৪টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন করা	-	১	১	১		ন্যাশনাল ব্যাংক ট্রেনিং একাডেমি		
সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিকরণ সভা আয়োজন	সভা আয়োজন	২টি সভা আয়োজন করা	-	-	-	১		ব্রাঞ্চেস অপারেশন ডিভিশন		
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	রিপোর্ট প্রণয়ন করা	ক. রিপোর্ট হুঁড়ান্ত করা খ. হুঁড়ান্ত রিপোর্ট ওয়েবসাইটে আপলোড করা	১	১	১	১		ব্রাঞ্চেস অপারেশন ডিভিশন		


কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সিল


বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট-সিটিজেন'স চার্টার বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান